





## Verantwortungsbereich Fürsorge

Aktivität/ Maßnahme	Umsetzungs- zeitraum	Wie ist der Umsetzungs- stand?	Was ist das Ziel der Maßnahme?	Was haben wir bisher konkret erreicht?	Gibt es Kennzahlen?	Status
Befragung von externen Beschäftigten	fortlaufend	seit 2018 jedes Jahr im Oktober durchgeführt	Wir möchten unsere Beschäftigten binden, Fluktuationen reduzieren und die Bedürfnisse unserer externen Mitarbeitenden möglichst stark in unsere Geschäfts- praktik einbe- ziehen.	Seit 2019 führen wir pro Quartal einen Mitarbeiter- Stammtisch durch, der auf gute Resonanz stößt.  Ab 2022 ist geplant, stärker auf Flexibilisierungswü- nsche der Arbeitszeiten einzugehen.	An den Mitarbeiter- Stammtischen nehmen durch- schnittlich 15 Personen teil.  Der Anteil der Teilzeit- und Vollzeitstellen soll erhoben werden.	
Aktivität/ Maßnahme	Umsetzungs- zeitraum	Wie ist der Umsetzungs- stand?	Was ist das Ziel der Maßnahme?	Was haben wir bisher konkret erreicht?	Gibt es Kennzahlen?	Status
Anwendung des iGZ-Ethik-Kodex	seit Beginn unserer iGZ-Mitgliedschaft 2015	erfüllt	Wir verpflichten uns zu einem fairen, respektvollen und vertrauensvollen Umgang mit allen Beteiligten der Zeitarbeit.	Der iGZ-Ethik- Kodex steht für jeden einsehbar auf unserer Homepage.  Wir werden sowohl von Bewerbern als auch von Kunden häufig auf den Ethik-Kodex angesprochen.	Jedem Mitarbeitenden wird der Ethik-Kodex ausgehändigt.  Der Ethik-Kodex wird auf unserer Website XY Mal angeklickt.	
ggf. weitere Aktivitäten/ Maßnahmen	...	...	...	...	...	...


## Verantwortungsbereich Arbeits- und Gesundheitsschutz

Aktivität/ Maßnahme	Umsetzungs- zeitraum	Wie ist der Umsetzungs- stand?	Was ist das Ziel der Maßnahme?	Was haben wir bisher konkret erreicht?	Gibt es Kennzahlen?	Status
Obstkorb und Wasserspender	Jahresbeginn 2021	erfüllt	Wir möchten die Gesundheit der Belegschaft fördern.	Wir stellen kostenlos zweimal in der Woche einen Korb mit frischem Obst zur Verfügung und haben einen Wasserspender aufgestellt.	Das Obst ist immer vergriffen, der Getränkspender muss regelmäßig aufgefüllt werden.	
ggf. weitere Aktivitäten/ Maßnahmen	...	...	...	...	...	...


## Verantwortungsbereich Gerechtigkeit


Aktivität/ Maßnahme	Umsetzungs- zeitraum	Wie ist der Umsetzungs- stand?	Was ist das Ziel der Maßnahme?	Was haben wir bisher konkret erreicht?	Gibt es Kennzahlen?	Status
Förderung der Frauenquote	bis Ende 2023	in Arbeit	Wir möchten einen ausgeglichenen Anteil von Frauen und Männern in unserer internen Betriebsstruktur erreichen.	Bei gleicher Qualifikation haben wir uns bei zwei Stellenausschreibungen im ersten Halbjahr 2021 für Bewerberinnen entschieden.	Der Anteil der Frauen im internen Bereich beträgt aktuell XY%.	
ggf. weitere Aktivitäten/ Maßnahmen	...	...	...	...	...	...

## Verantwortungsbereich Sicherheit

Aktivität/ Maßnahme	Umsetzungs- zeitraum	Wie ist der Umsetzungs- stand?	Was ist das Ziel der Maßnahme?	Was haben wir bisher konkret erreicht?	Gibt es Kennzahlen?	Status
Förderung der Übernahmen von externen Mitarbeitenden	fortlaufend		Wir möchten Arbeitskräften die Scheu vor Zeitarbeit nehmen und ihnen die Sicherheit bieten, die sie brauchen. Außerdem möchten wir unsere Arbeitgeberattraktivität steigern.	Pro Quartal werden ca. XY Mitarbeitende von unseren Kundenbetrieben übernommen.	Die Übernahmequote liegt bei XY %.	
ggf. weitere Aktivitäten/ Maßnahmen						

## Verantwortungsbereich Einkommenssicherung

Aktivität/ Maßnahme	Umsetzungs- zeitraum	Wie ist der Umsetzungs- stand?	Was ist das Ziel der Maßnahme?	Was haben wir bisher konkret erreicht?	Gibt es Kennzahlen?	Status
Einführung eines Prämiensystems für interne Mitarbeitende	2022/2023	in Planung	Wir möchten bestehenden Mitarbeitenden Wertschätzung entgegenbringen und sie an unser Unternehmen binden. Außerdem möchten wir unsere Arbeitgeberattraktivität steigern.	Erste Recherchen nach passenden Anbietern haben stattgefunden.	Zukünftig: Anzahl der Mitarbeitenden, die Prämien bekommen	

ggf. weitere Aktivitäten/ Maßnahmen	...	...	...	...	...	...
Verantwortungsbereich Kundenverhältnis						
Aktivität/ Maßnahme	Umsetzungszeitraum	Wie ist der Umsetzungsstand?	Was ist das Ziel der Maßnahme?	Was haben wir bisher konkret erreicht?	Gibt es Kennzahlen?	Status
Kundenbefragung	fortlaufend	seit 2020 einmal pro Quartal	Wir wollen unser Dienstleistungsangebot möglichst nah an den Bedürfnissen unserer Kunden orientieren.  Wir möchten kritische Punkte beseitigen und die Kundenbindung verstärken.	Wir konnten unser Angebot im Bereich XY ausbauen.  Wir sind auf die Kritik an XY eingegangen und haben unsere Leistungen in diesem Bereich verbessert.	Die Rücklaufquote unserer Kundenbefragungen beträgt XY%.	
ggf. weitere Aktivitäten/ Maßnahmen						

**Erläuterung der Ampelsymbole:**



= umgesetzt



= zum Teil umgesetzt, weiter in Arbeit



= noch nicht umgesetzt, wird weiterhin angestrebt